

 <b>AUTOSERVIZI DELFINO S.N.C.</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	Documento: <b>D052</b> Revisione 2 Pagina 1 di 1
---	--------------------------------	--

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Direzione aziendale, valutate le dimensioni della nostra Organizzazione e le implicazioni operative connesse con la sua attività di noleggio con conducente, assume formalmente l'impegno per una politica che valuti, in maniera appropriata, l'efficienza del sistema di gestione e che tenda a mantenere e migliorare il livello di qualità.

Autoservizi Delfino snc ha individuato come scopo della certificazione del sistema di qualità il seguente:

### **EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOLEGGIO AUTOVETTURE CON CONDUCENTE**

Si impegna quindi ad affrontare tutti gli aspetti relativi alla qualità come aspetti rilevanti della propria attività di noleggio con conducente. Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, al raggiungimento degli obiettivi individuati.

A tale scopo la Direzione aziendale nomina il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (RSQ) al quale conferisce la necessaria autorità ed autonomia organizzativa, affinché provveda ad attuare, mantenere ed aggiornare il Sistema di Gestione per la Qualità. Tutti i livelli aziendali, ciascuno per la parte di propria competenza, sono responsabili per l'attuazione del Sistema sotto il coordinamento e la sorveglianza del RSQ.

***Pertanto, al fine di conseguire l'obiettivo primario della soddisfazione dei propri clienti, si impegna a:***

- ***Mantenere attivo un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001:2015;***
- ***Individuare i processi aziendali e monitorarne l'efficienza e l'efficacia;***
- ***Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione del Cliente;***
- ***Promuovere e diffondere, all'interno dell'Organizzazione, la mentalità del miglioramento continuo;***
- ***Comunicare in modo trasparenza con clienti, fornitori, lavoratori e tutte le altre parti interessate;***
- ***Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del Sistema per la Qualità allo scopo di ottenere un miglioramento continuo in termini di qualità;***

Gli obiettivi che la nostra Organizzazione si propone di raggiungere, sono:

- Esecuzione dei servizi di noleggio con conducente con livelli di qualità che rispondano e possibilmente superino le aspettative del mercato e del cliente.

Mestre VE, 02.04.2026

La Direzione